

Stage Data Analyst

ONLYLYON Tourisme et Congrès, acteur majeur du développement touristique et du rayonnement international à Lyon, propose un stage pour contribuer à la promotion de la destination et à construire avec ses visiteurs une relation émotionnelle, pérenne et profitable.

Missions

Au sein du service Marketing et sous la responsabilité de la cheffe de projet Data, votre mission principale sera de **mettre en place des tableaux de bord d'analyse et de suivi de notre CRM de destination et de nos actions de marketing direct liés au CRM** (newsletters ciblées en fonction du profil client, cycles d'emailing automatisés en fonction du parcours client).

La/le stagiaire gèrera cette mise en place en mode projet :

- Recueil des besoins et définition des objectifs et KPI des tableaux de bord
- Récupération des données nécessaires aux tableaux de bord dans les bases existantes
- Création des tableaux de bord à l'aide de l'outil PowerBI
- Analyse et suivi des résultats

En parallèle de cette mission principale, la/le stagiaire Data Analyst pourra être amené à :

- Participer au baromètre touristique mensuel d'observation du tourisme
- Aider au projet de centralisation de la donnée et de l'automatisation totale de l'alimentation des tableaux de bord déjà existants
- Mettre en place d'autres outils de suivi et de mesure de la performance en fonction des besoins internes

Compétences

Compétences métier	Compétences comportementales
Connaissances en logiciels statistiques et MS Office (Excel, Powerpoint, Access, Visual Studio, et PowerBI)	Sens de l'organisation et de la rigueur
Connaissances de langage de programmation et requêtage type SQL	Proactivité, autonomie et anticipation
Connaissances juridiques et réglementaires de la gestion des données (usages, délais, durée de vie)	Capacité d'autoformation
Compréhension du marketing et de la relation client	Goût du travail en équipe
Connaissance du monde du tourisme	Bonnes capacités de communication
Maîtrise de l'anglais	Enthousiasme et curiosité

Il s'agit des compétences requises, acquises, ou en cours d'acquisition et qui seront développées pendant le stage.

Profil et conditions de l'offre

- Formation supérieure de type Bac +3/4 en cours dans le domaine de la Data
- Stage à partir de début juin pour une période de 4 mois
- Poste basé à Lyon, place Bellecour
- Merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) exclusivement par email à recrute@lyon-france.com