

Recherche Stagiaire motivé.e pour le suivi de la démarche Qualité Tourisme

Nous sommes [ONLYLYON Tourisme & Congrès](#), l'office du tourisme de la métropole de Lyon et acteur majeur du développement touristique responsable à Lyon !

Notre service [Tourisme Responsable](#) pilote plusieurs dispositifs : Certification ISO 20121, Observatoire international [GDS Index](#), Labellisation [LUCIE 26000](#), Déploiement du label Accueil Vélo sur le territoire, suivi et déploiement de la Charte sérénité ... Mais aussi la démarche [Qualité Tourisme](#) !

Catherine Romeyer notre directrice du Tourisme Responsable recherche **un stagiaire dans le cadre du renouvellement de la démarche Qualité Tourisme**.

Sous la responsabilité de Catherine, et en collaboration avec les services Accueil, Promotion, Marketing, RH, vos missions sont les suivantes :

- Revue et diagnostic des procédures Qualité Tourisme actuellement en place,
- Mise à jour des procédures en lien avec la stratégie Tourisme Responsable, les certifications LUCIE26000 et ISO20121
- Préparation du dossier d'audit en vue de la certification Qualité Tourisme à renouveler en 2023

Profil : Master 2 ou formation supérieure de type Bac+4 en tourisme, QSE ou RSE.

Qualités requises :

- Sens de l'organisation, rigueur et esprit d'initiative
- Réactivité, souplesse, curiosité et goût pour le travail en équipe
- Excellentes qualités rédactionnelles et relationnelles
- Très à l'aise avec le pack office et éventuellement les outils de PAO

D'une durée de **6 mois**, à partir du 1^{er} mars 2022.

Merci d'adresser votre candidature (CV + lettre de motivation) exclusivement par email à recrute@lyon-france.com.