

RECRUTEMENT DE 12 VOLONTAIRES DU TOURISME POUR UN ENGAGEMENT DE SERVICE CIVIQUE

Mission : Le volontaire du tourisme est en charge de sensibiliser, informer et orienter les touristes et les locaux sur la zone UNESCO, véritable rôle de médiation et de collecteur d'informations en temps réel.

Durée : **6 mois à compter du 1^{er} aout 2021**

Horaires : **28h** par semaine avec annualisation des horaires en fonction de l'activité du volontaire et des périodes d'affluence touristique.

Mission en semaine, week-end et jours fériés.

Profil :

- être éligible au dispositif de Service Civique (voir www.service-civique.gouv.fr)
- un réel goût pour le service à la personne et un sens du contact sont essentiels
- une pratique de l'anglais et/ou d'une autre langue étrangère est nécessaire (Italien/espagnol).
- le permis de conduire serait un plus

Type de mission : Les volontaires du tourisme organisés en équipes seront basés sur le périmètre UNESCO. Ils orienteront et informeront sur site l'ensemble des habitants de l'agglomération et nos visiteurs nationaux et internationaux sur l'ensemble de l'offre touristique. Les volontaires du tourisme, véritables ambassadeurs de la destination, seront itinérants sur les endroits stratégiques pour l'accueil et l'information des touristes et des locaux. Ils seront principalement mobilisés sur des enquêtes menées auprès de ces publics et des actions de sensibilisation de la Charte UNESCO traboules.

Cette mission d'intérêt général est un projet collectif : les volontaires du tourisme doivent aller au-devant des visiteurs internationaux, nationaux et des locaux pour réaliser un pré-accueil et l'administration d'enquêtes sur le périmètre UNESCO :

- Enquêtes sur le tourisme au sein du périmètre UNESCO auprès des locaux et des touristes internationaux et nationaux.
- Localisation de nos points d'informations touristiques.
- Médiation et orientation sur les principaux lieux d'intérêts touristiques et commodités.
- Diffusion de guides, plans et flyers d'informations et visites guidées.
- Remontée d'informations terrain.

Ce dispositif innovant de médiation touristique itinérante doit permettre la promotion de l'offre de loisirs et touristique et la sensibilisation au périmètre UNESCO auprès d'un large public d'habitants, de visiteurs et touristes nationaux et internationaux.

Candidature uniquement par e-mail à : recrute@lyon-france.com en précisant dans l'objet "Service Civique – Volontaires du Tourisme »