

RECRUTEMENT DE 2 VOLONTAIRES DU TOURISME POUR UN ENGAGEMENT DE SERVICE CIVIQUE

Mission : Le volontaire du tourisme a la charge d'informer et orienter les touristes et les locaux sur le périmètre de Lyon Métropole, véritable rôle de médiation et de collecteur d'informations en temps réel.

Durée : 6 mois à compter du 1er octobre 2022

Horaires : 28h par semaine avec annualisation des horaires en fonction de l'activité du volontaire et des périodes d'affluence touristique.

Mission en semaine, week-end et jours fériés.

Profil :

- Être éligible au dispositif de Service Civique (voir www.service-civique.gouv.fr)
- Un réel goût pour le service à la personne et un sens du contact sont essentiels
- Une pratique de l'anglais et/ou d'une autre langue étrangère est nécessaire (Italien/espagnol).
- Le permis de conduire serait un plus

Type de mission : Les volontaires du tourisme organisés en équipe, rattachés au service VISITERLYON auront pour principale mission le pré-accueil du public (visiteurs d'agrément ou professionnels). Ils orienteront et informeront sur site les habitants de l'agglomération et nos visiteurs nationaux et internationaux sur l'ensemble de l'offre touristique. Les volontaires du tourisme, véritables ambassadeurs de la destination, seront itinérants sur les endroits stratégiques pour l'accueil et l'information des touristes et des locaux.

Missions dans les murs :

- Pré-accueil des visiteurs du Pavillon du Tourisme ONLYLYON, place Bellecour.

Missions hors les murs :

- Accueil des visiteurs sur les événements professionnels et grand public (salons, congrès...)
- Médiation sur le périmètre UNESCO des visiteurs et orientation sur les principaux lieux d'intérêt touristique et commodités (diffusion de guides, plans et flyers d'informations et visites guidées, remontée d'informations du terrain).
- Opération de diffusion et promotion de nos supports de communication à l'occasion d'événements grand public (ex : Biennales, Lyon Street Food festival).

Ce dispositif innovant de médiation touristique doit permettre la promotion de l'offre de loisirs et tourisme et la sensibilisation au périmètre UNESCO auprès d'un large public d'habitants, de visiteurs et touristes nationaux et internationaux.

Candidature uniquement par e-mail à : recrute@lyon-france.com en précisant dans l'objet "Service Civique – Volontaires du Tourisme »