

DEVENEZ LA NOUVELLE GÉNÉRATION DES PROFESSIONNELS DU TOURISME

RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT TOURISTIQUE

Dans le cadre de **la Coupe du Monde de Rugby qui aura lieu en France en 2023**, Campus 2023 a pour objectif de répondre aux besoins des structures touristiques en lien avec l'évènement. Le Comité d'Organisation recherche plusieurs alternants pour le poste de **Responsable d'Établissement Touristique**.

A partir de la signature de votre contrat et pendant une durée de 24 mois, d'octobre 2021 à octobre 2023, vous serez salariés du Comité d'Organisation de la Coupe du Monde de Rugby France 2023 et **mis à disposition dans une structure touristique partenaire de Campus 2023**.

Ce parcours de formation vous permettra d'obtenir un **Bac+3 : Responsable d'Établissement Touristique (Diplôme de niveau 6 inscrit au RNCP)**.

L'enseignement se fera en partenariat avec les organismes de formation implantés sur le territoire. Vous serez formés à la gestion d'un établissement touristique et notamment la gestion de budgets, la mise en marché d'offre de produits ou de service ou encore le management de ressources humaines.

Encadrés par le maître d'apprentissage de votre structure et en relation avec le coordinateur de Campus 2023, vous serez **chargé(e)s du développement de l'attractivité du territoire et de l'optimisation de l'accueil** afin de construire des offres en lien avec la Coupe du Monde de Rugby France 2023.

PROFIL RECHERCHÉ :

- > Titulaire du baccalauréat ou tout diplôme de niveau 4, vous êtes passionnés par le tourisme, le marketing, la communication ou encore le commerce.
- > Votre maîtrise de l'outil informatique et en particulier du pack office est obligatoire.
- > Vous avez minimum un niveau B1 en anglais.
- > Votre capacité rédactionnelle et être force de proposition sont des atouts.

QUALITÉS RELATIONNELLES & PERSONNELLES :

Vous êtes curieux, enthousiaste et avez un bon relationnel qui vous permet d'avoir un bon contact avec des clients. Vous savez travailler en autonomie et appréciez le travail en équipe.

VOS MISSIONS CONSISTERONT À :

- > **Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité**
 - > Organiser les services hébergement, réception, entretien, restauration et animation
 - > Optimiser le fonctionnement des services hébergement, réception, entretien, restauration et animation
- > **Manager le personnel d'un établissement touristique**
 - > Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais
 - > Manager les équipes d'un établissement touristique
 - > Assurer la gestion d'un établissement touristique
- > **Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale**
 - > Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique
 - > Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et anglais
- > **Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique**
 - > Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique
 - > Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement



formationtourisme@france2023.rugby



www.campus2023.rugby