

Dans le cadre du dispositif CAMPUS 2023 Recherche Apprenti.e RESPONSABLE ACCUEILS MOBILES

ONLYLYON Tourisme et Congrès, l'office de tourisme de la Métropole de Lyon, acteur majeur du développement touristique responsable sur le territoire de la région lyonnaise propose un poste d'apprenti.e RESPONSABLE ACCUEILS MOBILES dans le cadre du dispositif Campus 2023.

En relation avec la Directrice de Visitez Lyon ! vos missions :

- Assistance sur l'animation des services civiques "Volontaires en Tourisme ONLYLYON", encadrement, organisation des plannings et objectifs de mobilisations, du reporting, organisation de débriefings, bilans.
- Assistance à l'animation du réseau des partenaires des accueils labellisés : mise en place de formation, suivi relationnel.
- Participation au dispositif d'accueils mobiles sur des opérations terrain, des grands événements culturels, sportifs ou congrès, enquêtes terrain auprès de cibles grand public ou professionnelles et reporting .

Mais aussi en tant qu'expert de la destination :

- Réalisation d'un accueil personnalisé, en face à face, par téléphone, par chat et par mail, en s'adaptant aux attentes et aux origines des clients (langue, culture...)
- Conseil des clients en écoutant leurs besoins et en leur apportant une réponse adaptée
- Vente des produits référencés par l'Office du Tourisme
- Promotion de la destination Lyon et des offres des professionnels du tourisme
- Tenue de statistiques et remontée d'informations (compte-rendu, résultats...) selon les besoins

Votre profil :

Vous êtes curieux, enthousiaste et avez un bon relationnel qui vous permet d'avoir un bon contact avec des clients.

Vous savez travailler en autonomie et appréciez le travail en équipe.

Vous avez un excellent niveau d'expression orale et écrite en français et un excellent niveau d'anglais

Et surtout curieux.se et motivé.e par les défis du tourisme de demain !

La formation sera réalisée dans le cadre du programme Campus 2023, les candidats doivent parallèlement s'inscrire sur la plateforme campus 2023 avant de postuler.

Vous travaillez place Bellecour, au cœur de Lyon.

Vous nous rejoignez en septembre 2021 et pour une durée de 2 ans .

Nous attendons avec impatience votre candidature, CV + Lettre de motivation exclusivement par mail à recrute@lyon-france.com !