

## **RECRUTEMENT DE 12 VOLONTAIRES POUR UN ENGAGEMENT DE SERVICE CIVIQUE**

**Mission :** Le volontaire en qualité de Lyon City Helper est en charge de sensibiliser, informer et orienter les touristes et les locaux sur la zone UNESCO, véritable rôle de médiation et de collecteur d'informations en temps réel.

**Durée :** 6 ou 8 mois à compter du 1<sup>er</sup> avril 2019

**Horaires :** 28h par semaine avec annualisation des horaires en fonction de l'activité du volontaire et des périodes d'affluence touristique.

**Mission en semaine, week-end et jours fériés.**

**Profil :**

- être éligible au dispositif de Service Civique (voir [www.service-civique.gouv.fr](http://www.service-civique.gouv.fr))
- un réel goût pour le service à la personne et un sens du contact sont essentiels
- une pratique de l'anglais et/ou d'une autre langue étrangère est nécessaire
- le permis de conduire serait un plus

**Type de mission :** Les volontaires organisés en équipes de Lyon City Helpers seront basés sur le périmètre UNESCO. Ils orienteront et informeront sur site l'ensemble des habitants de l'agglomération et nos visiteurs nationaux et internationaux sur l'ensemble de l'offre touristique. Les volontaires, véritables ambassadeurs de la destination, seront itinérants sur les endroits stratégiques pour l'accueil et l'information des touristes et des locaux. Ils seront aussi mobilisés sur des enquêtes menées auprès de ces publics et des actions de sensibilisation de la Charte UNESCO traboules.

Cette mission d'intérêt général est un projet collectif : les volontaires doivent aller au-devant des visiteurs internationaux, nationaux et des locaux pour réaliser un pré-accueil sur le périmètre UNESCO :

- Localisation de nos points d'informations touristiques
- Médiation et orientation sur les principaux lieux d'intérêts touristiques et commodités
- Diffusion de guides, plans et flyers d'informations et visites guidées
- Enquêtes sur le tourisme au sein du périmètre UNESCO auprès des locaux et des touristes internationaux et nationaux.
- Remontée d'informations terrain

Ce dispositif innovant de médiation touristique itinérante doit permettre la promotion de l'offre de loisirs et touristique et la sensibilisation au périmètre UNESCO auprès d'un large public d'habitants, de visiteurs et touristes nationaux et internationaux.

**Candidature uniquement par e-mail à :** [recrute@lyon-france.com](mailto:recrute@lyon-france.com) en précisant dans l'objet "Service Civique - Lyon City Helpers".