

## Data Analyst Junior – CDI

Onlylyon Tourisme & Congrès est l'office de tourisme de la Métropole de Lyon. Association loi 1901 forte de 725 adhérents et de 75 salariés permanents, sa mission est de promouvoir la destination "Lyon" en développant les activités touristiques d'affaires et de loisirs en France et à l'international.

Dans un secteur très concurrentiel, nous avons développé une expertise en promotion touristique mais aussi en marketing territorial.

Nous lançons un nouveau projet digital innovant dans un cadre public/privé, **ONLYLYON Expérience** afin d'optimiser la communication avec nos visiteurs avant, pendant et après leur séjour et ainsi de maximiser l'expérience et la consommation des clients de la ville.

Nous recherchons le **Data Analyst junior** d'ONLYLYON Experience. Rattaché au Directeur Marketing, vous serez chargé des missions suivantes :

- > Recueil, traitement et étude des données clients,
- > Pilotage de la qualité de la donnée
- > Production d'analyses métiers et de recommandations : segmentation, scoring, KPI
- > Mise en place d'outils de suivi et de mesure de la performance des actions marketing et communication : reporting, benchmarking, web analytics, prévision
- > Observation continue et production d'un rapport annuel global de la destination en recueillant et compilant les différents indicateurs existants (hôteliers, aéroport, loisirs, OTA...)

### Compétences requises :

- > **une première expérience des bases de données est indispensable**
- > avec des connaissances avancées en logiciels statistiques et MS Office (Excel, Powerpoint, Access, Visual Basic), vous serez amené à travailler sur PowerBI,
- > des connaissances de langage de programmation et requêtage seraient un plus (SQL, Python, R)
- > des connaissances juridiques et réglementaires de la gestion des données (usages, délais, durée de vie)
- > un bon niveau en anglais
- > une bonne compréhension du marketing et de la relation client et idéalement une connaissance du monde du tourisme
- > du sens de l'organisation et de la rigueur,
- > de la pro activité, autonomie, anticipation
- > capacité d'autoformation,
- > le gout du travail en équipe, de bonnes capacités de communication et surtout de de l'enthousiasme et de la curiosité !

### Positionnement

- CDI, à pourvoir au 1<sup>er</sup> septembre 2018  
Statut : cadre au forfait échelon 3.1 de la CCN des Organismes de Tourisme.
- Poste basé à Lyon, place Bellecour.
- Merci d'adresser votre candidature, CV + lettre de motivation à [recrute@lyon-France.com](mailto:recrute@lyon-France.com)