

## Stage Commercial & patrimoine Bureau des Guides

**Onlylyon Tourisme & Congrès** est un acteur majeur du développement touristique et du rayonnement international à Lyon.

Notre service de visites guidées, **le Bureau des Guides**, prestataire majeur de la destination, propose plus de 60 thèmes en 9 langues et guide tous les ans près de 130 000 personnes sur le périmètre **UNESCO** et l'ensemble du territoire de la Métropole.

Au sein du service du Bureau des Guides, vous participez au développement de notre activité de visites guidées destinées aux groupes constitués et vous nous aidez à mieux connaître la satisfaction de nos clients professionnels.

En relation avec le directeur du Bureau des Guides, vous analysez les performances des différents segments, réalisez des propositions et mettez en place des actions commerciales (marketing direct, démarchages...).

Vous aidez à développer l'activité : élaboration de programme et de devis, attribution des visites en relation avec les guides conférenciers, suivi de la relation client.

**Profil** : Bac + 2 ou 3 en Action Commerciale avec une forte sensibilité culture ou patrimoine

**Qualités :**

- Aisance relationnelle notamment au téléphone,
- Sens de la relation client, écoute, diplomatie,
- Gout et curiosité pour le Tourisme et le Patrimoine
- Bon niveau d'Anglais

D'une durée de **4 mois minimum**, ce stage basé à Lyon 5<sup>ème</sup> (métro St Jean) commencerait idéalement en **juillet 2019**

Merci d'adresser votre candidature, CV + Lettre de motivation **exclusivement par mail** à [recrute@lyon-france.com](mailto:recrute@lyon-france.com)