

ENGAGEMENT DE SERVICE CIVIQUE 2018 **De Mars à Décembre**

Missions : Lyon City Helper, pré-accueil des touristes sur le territoire du Grand Lyon avec sensibilisation à la médiation sur le patrimoine lyonnais et l'offre touristique en général et animation de promotion lors d'événements en direction des habitants du territoire.

Durée : 6 mois

Du 1^{er} mars au 31 août ,

Du 1^{er} avril au 30 septembre,

Du 1^{er} juillet au 31 décembre.

Horaires : 28h par semaine avec annualisation des horaires en fonction de l'activité du volontaire et des périodes d'affluence touristique. **Mission en semaine et durant le week-end.**

Profil :

- être éligible au dispositif de Service Civique. (voir www.service-civique.gouv.fr)
- aucune formation et aucun diplôme ne sont requis pour ces missions, mais un réel goût pour le service à la personne et un sens du contact sont essentiels.
- une pratique de l'anglais et/ou d'une autre langue étrangère est nécessaire.
- le permis de conduire serait un plus (étant donné certaines missions).

Type de mission : Les volontaires organisés en équipes de Lyon City Helpers informeront sur site l'ensemble des habitants de l'agglomération et nos visiteurs nationaux et internationaux sur l'ensemble de l'offre touristique et de loisirs du territoire Grand Lyon.

Les volontaires, véritables ambassadeurs de l'agglomération, seront **itinérants** et passeront régulièrement sur les **endroits stratégiques** pour l'accueil et l'information des touristes et Grand-Lyonnais. Ils seront aussi mobilisés sur les **événements des communes** de l'agglomération lors d'animation de promotion de l'offre www.monweekendalyon.com.

Cette mission d'intérêt général est un projet collectif : les volontaires doivent aller au-devant des visiteurs internationaux, nationaux et Grand-Lyonnais pour réaliser un **pré-accueil** et une première diffusion de l'information culturelle, de loisirs et patrimoniale locale :

- Localisation du Pavillon d'accueil de l'Office, de ses antennes ou points d'informations touristiques
- Information sur le réseau TCL et sur les commodités de la Ville en général
- Localisation des principaux lieux d'intérêts touristiques et patrimoniaux
- Diffusion de guides, plans et flyers d'informations sur les lieux ou visites guidées
- Animation autour de la démarche www.monweekendalyon.com
- Remontée des suggestions des visiteurs et de témoignages pour le site Internet

Ce dispositif innovant de médiation touristique itinérante doit permettre de promouvoir l'offre de loisirs et touristique auprès d'un large public (habitants, visiteurs et touristes nationaux et internationaux).

NB : Candidature uniquement par e-mail à : recrute@lyon-france.com en précisant dans l'objet "Service Civique - Lyon City Helpers".