

Chargé(e) de développement Adhérents – CDD 6 mois – temps plein

Onlylyon Tourisme & Congrès est l'office de tourisme de la Métropole de Lyon. Association loi 1901 forte de 725 adhérents et de 75 salariés permanents, sa mission est de promouvoir la destination "Lyon" en développant les activités touristiques d'affaires et de loisirs en France et à l'international.

Nous rechercherons afin de remplacer un salarié absent, un(e) **chargé (e) de développement Adhérents** dans le cadre d'un CDD à temps complet d'une durée prévisionnelle de 6 mois.

Rattaché(e) à la Directrice Marketing, vous intervenez sur 2 missions principales :

1. Le démarchage de nouveaux adhérents

En coordination avec la directrice Marketing, vous développez les ventes des adhésions :

- proposition de nouveaux segments d'adhérents potentiels,
- réalisation de prospections sur l'ensemble de la région économique lyonnaise,
- Vente et suivi des nouvelles adhésions
- Vérification de la cohérence des données fournies pour les brochures ou les sites internet

2. Fidélisation du réseau existant des 750 adhérents

En coordination avec le reste de l'équipe Marketing et notamment avec Sandrine Eveillard, en charge des adhérents, vous participez à l'animation du réseau actuel:

- Réalisation de visites régulières auprès des adhérents
- Organisation d'événements fédérateurs entre les adhérents,
- Diffusion d'informations vers le réseau des adhérents
- Mise en place d'une veille sur les attentes et satisfaction des adhérents dans le but d'améliorer la qualité des services de Lyon Tourisme et Congrès,

Profil

De formation supérieure en Ventes, vous disposez d'une première expérience similaire où vous avez pu développer vos qualités commerciales et développer un chiffre d'affaires.

Organisé (e), rigoureux (se) et tenace, vous avez un excellent relationnel.

Curieux(se) de notre ville, vous avez une bonne connaissance de l'écosystème touristique lyonnais et de ses principaux acteurs.

Votre maîtrise des outils bureautiques, vos qualités rédactionnelles et votre connaissance des réseaux sociaux professionnels faciliteront la communication avec le réseau des adhérents.

Une expérience dans le domaine du tourisme serait un plus.

Votre esprit d'équipe vous permettra de vous intégrer rapidement au sein du service et de l'Office.

Votre anglais est opérationnel.

Positionnement

- CDD à temps complet de 35 h par semaine, à pourvoir au plus tard au 1^{er} juillet 2019
Statut : Agent de maîtrise échelon 2.2 de la CCN des Organismes de Tourisme
- Poste basé à Lyon, place Bellecour
- Merci d'adresser votre candidature, CV + lettre de motivation uniquement par mail à Virginie Carton sur recrute@lyon-france.com