

Recherche Apprenti.e Chargée de mission Tourisme Responsable

ONLYLYON Tourisme et Congrès, l'office de tourisme de la Métropole de Lyon, acteur majeur du développement touristique responsable sur le territoire de la région lyonnaise propose une alternance pour assister Catherine Romeyer, notre Chargée de développement Tourisme Responsable dans la mise en œuvre des projets suivants :

- Certification ISO 20121
- Observatoire international GDS Index
- Labellisation LUCIE 26000
- Déploiement du label Accueil Vélo sur le territoire
- Suivi et déploiement de la Charte sérénité

Si vous nous rejoignez, vous serez notamment chargé.e sur ces dossiers de :

- Accompagner les professionnels du territoire : sensibilisation, formation, création de contenu, supports de communication et animation de réseau
- Suivre les différentes normes et labels ci-dessus en fonction des échanges et rétroplanning, animation des groupes de travail en interne et en externe
- Faire une veille concurrentielle sur les différentes démarches des autres destinations touristiques urbaines nationales et internationales, recherches de bonnes pratiques
- Veiller à la mise en application des procédures et engagements par les services opérationnels

Profil : de formation supérieure de type Bac+4/5 en cours dans le domaine du Tourisme, de la Communication ou du Marketing **avec une dimension durable/responsable obligatoire.**

Qualités requises :

- Connaissance du fonctionnement de la filière Tourisme en France
- Capacité d'animation et de conduites de réunion avec une pluralité d'acteurs publics ou privés
- Bonnes connaissances des enjeux de la gestion de projet
- Excellente maîtrise de la suite Microsoft, Word, Excell, Teams, PowerPoint
- Bonnes qualités de communication à l'oral et à l'écrit,
- Maîtrise de l'anglais
- Organisé.e, rigoureux.se et autonome
- Et surtout curieux.se et motivé.e par les défis du tourisme de demain !

Vous travaillez place Bellecour, au cœur de Lyon.

Vous nous rejoignez idéalement le 1er septembre 2021 et pour une durée d'un an.

Vous recherchez une alternance en apprentissage.

Nous attendons avec impatience votre candidature, CV + Lettre de motivation exclusivement par mail à recrute@lyon-france.com !