

PROGRAMME PROVISOIRE

8h30 : Accueil des participants

9h00 : Ouverture des 3èmes Ateliers du Tourisme Urbain par le Sénateur Maire Gérard Collomb*.

CONFERENCES

9h15 : **Les villes sont-elles l'avenir du tourisme français?**

Etat des lieux et perspectives du Tourisme Urbain.
Par Joël Gayet du cabinet CoManaging.

10h15 : Questions - Réponses

10h45 : Moment Détente et Echange

11h15 : **L'ère de la transparence : adaptons nos mentalités au nouveau touriste urbain.**

Comment le web a révolutionné la manière de consommer du touriste.

Par Paul Arseneault et Claudine Barry, du réseau de Veille en Tourisme de l'Université du Québec à Montréal

12h15 : Questions - Réponses

12h45 : Déjeuner libre

ATELIERS

14h15 : Possibilité d'assister aux 3 ateliers dans l'après midi

Thèmes des 3 ateliers :

Atelier 1 :

Accueil des touristes en milieu urbain : quand l'élève dépasse le maître !

Par Paul Arseneault du Réseau de Veille en Tourisme

Atelier 2 :

Tourisme d'Affaires et Tourisme Durable, est-ce une utopie?

Par Claudine Barry du Réseau de Veille en Tourisme

Atelier 3 :

Conferences for Generation "X" and "Y" (en anglais)

Par Rob Davidson, Senior Lecturer in Business Travel and Tourism, de l'Université de Westminster (Royaume Uni)



14h15 : 1ère session d'Atelier

14h35 : Questions - Réponses

15h00 : Changement d'atelier

15h10 : 2ème session d'Atelier

15h30 : Questions - Réponses

15h55 : Moment Détente et Echange

16h25 : 3ème session d'Atelier

16h45 : Questions - Réponses

17h10 : Fin des Ateliers

17h20 : **Synthèse** avec la participation exceptionnelle d'Hugues Beesau et Bruno Jan de la Mission d'Ingénierie Touristique Rhône Alpes et de Jean Loup Molin, Directeur Adjoint de la Prospective et de la Stratégie du Grand Lyon, qui seront les rapporteurs de ces ateliers.

17h50 : **Séance de clôture** par Jean Michel Daclin*, Adjoint au Maire de Lyon, en charge du Rayonnement International et du Tourisme

*selon leurs disponibilités

**Contact / Infos : Céline Mateo ONLY LYON Tourisme & Congrès
congres@lyon-france.com**

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.