



**Lyon City Card**, le pass culture et loisirs de Lyon

## **CONDITIONS GÉNÉRALES LYON CITY CARD**

La Lyon City Card est personnelle et réservée à une clientèle individuelle. Elle ne peut en aucun cas être cédée. Pour être valable le mini guide qui accompagne la carte doit comporter le nom du détenteur et la date de validité dans l'espace réservé à cet effet. Si la carte est mal remplie ou ne comporte aucune date, le client peut se voir refuser les droits d'accès aux activités. Il faut remplir la date de validité du jour où le client utilise la carte pour la 1ere fois.

Le client doit penser à vérifier les horaires et période d'ouverture de chaque site accessible avec la carte. Les expositions temporaires des musées partenaires sont accessibles avec la Lyon City Card. En revanche, elle n'inclut pas les visites conférences et ateliers parfois organisés dans les musées. Elle permet l'accès une fois dans chaque attraction.

Les horaires sont sujets à modification, à vérifier auprès de l'office du tourisme. Les informations mentionnées dans le guide qui accompagne les cartes Lyon City Card correspondent aux informations communiquées au moment de l'édition du document. L'office du tourisme n'est pas responsable des éventuelles modifications.

Les fermetures ( grèves, jours fériés,...) et gratuités exceptionnelles qui pourraient intervenir dans les

établissements accessibles avec la Lyon City Card, n'entraîneront ni le prolongement de la durée des cartes, ni le remboursement d'une ou plusieurs journées.

En cas de vol, perte ou mauvaise utilisation la Lyon City Card ne peut être remboursée.

## **LYON CITY CARD JUNIOR**

Elle concerne exclusivement les enfants de 4 à 15 an. Elle donne droit aux mêmes prestations que la Lyon City Card adulte mais ne peut être délivrée sans l'achat simultané d'une carte adulte.

Les prestataires sont en droits de refuser l'accès gratuit avec la Lyon City Card junior si le porteur n'est pas en mesure de justifier de son âge.

## **ETUDIANT**

Ils bénéficient d'un tarif réduit sur présentation de leur carte étudiante en cours de validité.

## **OFFRES PROMOTIONNELLES**

La Lyon City Card est au cœur de l'actualité lyonnaise et peut être amenée à proposer des offres promotionnelles exceptionnelles. Se renseigner auprès de l'office du tourisme.

## **ACCES TRANSPORTS EN COMMUNS LYONNAIS**

La Lyon City Card donne accès à toutes les lignes de Bus, métro, funiculaire, tramways et parc relais de Lyon pendant 24h00 et pour toute la durée de la carte. Le titre est valable sur 24h,48h,72h ou 96h. À valider dès la 1ere utilisation, ainsi qu'à chaque correspondance (condition pour qu'il soit valable). Lyon

Tourisme et congrès ne peut être tenu responsable de tout incident technique du réseau ou de toute grève.

## **VELOV**

Les conditions générales d'utilisation et d'accès au service vélo 'v sont consultables auprès de Lyon Tourisme et Congrès ou Vélo 'v.

## **LYON CITY CARD RHONEXPRESS**

Le billet Aller-retour entre aéroport et Lyon est valable 1 an à partir de la date d'achat. CGV consultable auprès de Rhonexpress.